

Klachten en geschillen

Zorgverleners in Nederland moeten voldoen aan de eisen die in het kader van de wet Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook Bowenbehandeling voldoet hier aan.

Bowenbehandeling.nl doet er alles aan om de beste zorg te leveren op een respectvolle wijze. Als u onverhoopt toch niet tevreden bent, dan wil ik dit graag met u bespreken om samen te komen tot een passende oplossing.

Klachtenfunctionaris

Indien u er toch niet uitkomt of niet tevreden met de oplossing of wilt u de klacht niet met de therapeut bespreken, dan kunt u uw klacht melden bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze gratis dienst bereikt u via de beroepsvereniging van de therapeut, in onze situatie is dat de Nederlandse Vereniging van Soma Therapeuten, kortweg: NVST (www.nvst.nl).

In een traject van maximaal 6 weken probeert de klachtenfunctionaris tot een voor u acceptabele oplossing te komen.

Geschillencommissie

Is de inzet van de klachtenfunctionaris of de wijze waarop uw onvrede of klacht is afgehandeld voor u onbevredigend?, dan kunt u zich wenden tot een geschillencommissie. Voor therapeuten aangesloten bij de beroepsvereniging NVST is dit de Stichting Zorggeschil. (www.zorggeschil.nl) De geschillencommissie is onafhankelijk van alle partijen en gespecialiseerd in complementaire zorg. Een uitspraak is bindend voor u en voor de therapeut. De commissie doet binnen 6 maanden een uitspraak over uw klacht.