

Behandel overeenkomst Bowenbehandeling.nl

Algemeen

Bowenbehandeling.nl is een praktijk voor lichaamsgerichte manuele therapieën en valt onder de niet-reguliere zorg. De verleende zorg is paramedisch en complementair (= aanvullend) van aard. De therapeut werkt vanuit een holistische visie op het menselijk functioneren en benaderd aldus de lichamelijke klachten.

De praktijk en de behandelaar zijn aangesloten bij een erkende en geregistreerde beroepsvereniging, de Nederlandse Vereniging voor Soma Therapeuten (NVST, registratienummer L3194) en bij de koepel Register van de Beroepsbeoefenaren in de Complementaire Zorg (RBCZ, registratienummer 107580R).

De gegevens van de praktijk en de competenties van de zorgverlener staan ter inzage geregistreerd bij het zorgregistratiebureau Vektis BV (opgericht door de gezamenlijke zorgverzekeraars en de overheid) door middel van z.g. AGB-codes (zie vermelding op het briefpapier).

De praktijk is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32114526.

Bij de zorgverzekeraars is informatie over vergoeding van behandelkosten terug te vinden in de Aanvullende Verzekering bij Alternatieve Zorg/Geneeswijzen.

Afspraken

Behandelingen vinden plaats op afspraak. Een afspraak maken kan telefonisch of per mail. De praktijk streeft naar een minimale wachttijd maar enige wachttijd is niet altijd te voorkomen. Cliënten met acute problemen worden zo spoedig mogelijk in behandeling genomen (dit ter beoordeling van de behandelaar). Een eenmaal geplande afspraak is bindend en kan niet zondermeer worden geannuleerd of gewijzigd (zie volgende paragraaf, bij annuleren of wijzigen worden soms worden kosten in rekening gebracht). Een (werkdag van te voren ontvangt u per mail een herinnering van uw afspraak.

Geplande afspraak annuleren/verplaatsen

Dit kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak. Bij later afmelden (<24 uur) wordt de geplande behandeling volledig in rekening gebracht. Het wijzigen van een gemaakte behandelafpraak moet zoveel mogelijk worden voorkomen, liefst alleen in uiterste noodzaak. Het wijzigen van een afspraak kost aandacht en tijd en de nodige rompslomp. Bij te laat komen / afspraak vergeten wordt de

geplande behandeling volledig in rekening gebracht.

Bereikbaarheid

De praktijk is telefonisch bereikbaar van maandag t/m zaterdag van 08.30 - 21.00 uur. Als ik op dat moment met een behandeling bezig ben, zal ik de telefoon niet aannemen. U kunt dan een voicemailbericht achterlaten met uw telefoonnummer, ik zal u dan zo spoedig mogelijk terugbellen. Afspraken worden gemaakt in overleg, dit kan zowel overdag als in de avond. In het weekend is de praktijk gesloten, uitzonderingen in overleg.

Het telefoonnummer is 06-23086135. Wanneer u belt buiten de openingstijden krijgt u een voicemailbericht te horen. Hierna is het mogelijk uw boodschap met telefoonnummer in te spreken. U wordt dan bij de eerst volgende mogelijkheid teruggebeld.

De praktijkruimtes in Nijkerk en Emmeloord zijn vrij toegankelijk en er is voldoende ruimte om gratis te parkeren of uw fiets te plaatsen.

Locatie Nijkerk: Aanmelden kan bij de voordeur via de deurbel. Uw wordt door mij opgehaald.

Locatie Emmeloord: Aanmelden kan bij de voordeur via de deurbel. De deur wordt door mij op afstand geopend en u kunt via de trap of de lift naar de eerste etage gaan.

Wachtruimte

Cliënten met een afspraak in Emmeloord, kunnen plaats nemen in de wachtruimte. De wachtruimte bevindt zich op de eerste etage en wordt gedeeld met andere bedrijven. U wordt door uw behandelaar binnen geroepen op de afgesproken tijd.

Behandelingen

Nadat een eerste afspraak is gepland, ontvangt u digitaal een formulier voor het invullen van uw persoonlijke gegevens.

Tevens een vragenlijst m.b.t. uw klacht(en). Tijdens het eerste bezoek vindt de verdere intake plaats. Persoonlijke gegevens worden geregistreerd, het klachtenbeeld besproken, indien nodig vindt er een onderzoek plaats en worden testen gedaan. Hierna wordt het behandelplan besproken, het verwachte aantal en de frequentie van de behandelingen plus de eventuele vergoeding van de kosten door uw zorgverzekeraar.

Het is van belang dat alle relevante informatie omtrent de klacht(en) worden gemeld. Ook

veranderingen in de gezondheidstoestand tijdens het behandeltraject dienen te worden gemeld. Dit kan invloed hebben op de aard (inhoud) en uitvoering van de behandeling. Na de intake wordt een eerste behandeling gegeven. U dient hierbij rekening te houden met ca. 45 minuten voor de intake en 45-60 minuten voor de behandeling.

Uit hygiëne-oogpunt wordt van de cliënt verwacht dat hij/zij eigen handdoeken en/of een badlaken meeneemt. Het gedeeltelijk uitkleden van de cliënt is vaak noodzakelijk om de gewenste behandeling toe te kunnen passen, maar niet meer kleding dan functioneel strikt noodzakelijk.

Behandelingen vinden altijd 1-op-1 plaats. Groepstherapie wordt niet gegeven. Indien noodzakelijk worden thuisoefeningen verstrekt en/of beweeg- en leefstijladviezen gegeven en besproken.

Vergoeding van behandelingen door de zorgverzekeraar

De vergoeding van de behandeling verschilt per zorgverzekeraar. U kunt bij uw zorgverzekeraar navragen welke vergoeding u kunt verwachten. Bowenbehandeling.nl voldoet overigens aan alle criteria die worden gesteld door zorgverzekeraars om vergoeding van de behandeling toe te staan. Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient de cliënt aanvullend verzekerd te zijn. Het is het beleid van de zorgverzekeraar hier voorwaarden aan te stellen, de hoogte van de vergoeding en de totale vergoeding (per jaar) te bepalen. De praktijk en de behandelaar hebben geen invloed op het beleid van de verzekeraars. De keuze van zorgverzekeraar, het wel/niet aanvullend verzekerd zijn en de keuze van het verzekerde pakket is de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. De praktijk/behandelaar kan nimmer worden aangesproken op het wel/niet vergoed krijgen van behandelingen. Het is aan te bevelen dat u zich van te voren goed laat informeren over de mogelijkheden en voorwaarden bij uw zorgverzekering.

Afwezigheid en waarneming

Bowenbehandeling.nl is een één-vrouwspraktijk, u heeft een aanspreekpunt en altijd dezelfde behandelaar. Tijdens studie- en vrije dagen is de praktijk gesloten.

Kan de behandelaar de geplande afspraak niet nakomen, dan wordt u -in overleg- een alternatief aangeboden. Indien mogelijk wordt een waarnemer voorgesteld.

Behandel overeenkomst Bowenbehandeling.nl

Geplande afwezigheid, o.a. scholing en vakanties, wordt tijdig gepubliceerd op de website.

In voorkomende gevallen dat er toch sprake zal/moet zijn van waarneming wordt de cliënt van te voren geïnformeerd en de keuze gelaten de geplande afspraak door te laten gaan of zonder kosten te kiezen voor een nieuwe datum van behandeling door de eigen behandelaar (indien mogelijk).

Privacy waarborg

De praktijk is verplicht te werken volgens de nieuwe en thans geldende privacywetgeving. Een privacyverklaring is hiervoor de basis. U krijgt deze verklaring tijdens het intakegesprek.

U verklaart digitaal akkoord te gaan met de inhoud van deze documenten. Persoonlijke en medische gegevens worden met zorg behandeld en veilig opgeslagen. Alleen de behandelaar en eventuele waarnemer (alleen met uw schriftelijke toestemming) hebben toegang tot deze gegevens. De gegevens worden nooit aan derden verstrekt. Het delen van informatie over de cliënt, het behandelplan, de voortgang en resultaten van behandelingen, aan de huisarts, specialist en/of collega-therapeut kan alleen met schriftelijke toestemming van de cliënt.

Cliëntgegevens worden tot 15 jaar bewaard. Na de wettelijk verplichte bewaartermijn worden deze vernietigd c.q. verwijderd.

Klachtenregeling

Binnen de praktijk zal de behandelaar de cliënt met de grootste zorg behandelen. Opmerkingen van de cliënt op de behandeling en het behandelresultaat worden door de behandelaar zeer serieus genomen en verwerkt in het vervolg van het behandelplan.

Is een cliënt niet tevreden of heeft de cliënt een gereede klacht over de behandelaar die hij/zij niet met de behandelaar zelf kan oplossen, dan is het mogelijk een beroep te doen op het klacht- en tuchtrecht van de beroepsvereniging waar de praktijk en de behandelaar bij aangesloten zijn.

Meer informatie over de klachtenprocedure is te vinden op de website van de vereniging: www.nvst.nl

De praktijk is onderhevig aan het klacht- en tuchtrecht van de Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.TCZ.nu) en conformeert zich aan de Wkkgz (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de Zorg)

De praktijk is wettelijk verplicht aangesloten bij een Geschillencommissie.

Zorgkwaliteit

Kwaliteit en effectiviteit van behandeling staan hoog in het vaandel van de praktijk en de behandelaar. De behandelaar is hbo-geschoold voor de medische basiskennis. De door de behandelaar gevolgde opleidingen bij erkende opleiders staan borg voor voldoende kennis om het vak van therapeut naar behoren uit te kunnen oefenen. Het

jaren achtereenvolgens werken als therapeut zorgt voor voldoende praktische kennis en bekwaamheid. De behandelaar is verplicht jaarlijks scholingsdagen te volgen om deze kennis en ervaring te toetsen, te verbreden en te verdiepen. De competentie van de behandelaar wordt erkend door de zorgverzekeraars mits deze geborgd is door een erkende beroepsvereniging /belangenorganisatie middels een licentiesysteem. Zowel de praktijk als de behandelaar staan geregistreerd met een AGB-code (AGB-behandelaar 90-048497, AGB-praktijk 90-057034) bij het hiervoor ingestelde zorgregistratiebureau Vektis.

Meer informatie is te vinden op: www.agbcode.nl en www.vektis.nl Tevens is de praktijk c.q. de behandelaar opgenomen in de zorggids van de zorgverzekeraars: "Vergelijk en Kies". Aanvullende informatie is ook te verkrijgen bij de beroepsvereniging en de koepel: www.nvst.nl, www.rbcz.nu

Rechten en Plichten

In Nederland geldt het recht op vrije keuze van therapie en zorgverlener. Naar een therapeut met een doorverwijzing van een arts is niet meer verplicht. In geval van een gezondheidsklacht is het wel aan te raden altijd eerst uw huisarts te consulteren. De zorgverlener is bevoegd te beoordelen of de gezondheidsklacht van de cliënt door hem/haar te behandelen is, of dat de cliënt moet worden doorverwezen c.q. terugverwezen naar een andere therapeut, (huis)arts of specialist.

Bij het overeenkomen van een eerste afspraak voor behandeling, wordt geacht dat u akkoord bent met de inhoud van de behandelovereenkomst, ook als de akkoordverklaring nog niet geregistreerd is.

Mocht de zorgverlener vinden te moeten stoppen met de behandeling(en), dan wordt dit de cliënt mondeling of schriftelijk meegedeeld en toegelicht. De cliënt heeft het recht de behandeling eenzijdig te beëindigen,

ook zonder overleg met een opgaaf van redenen aan de behandelaar.

De cliënt heeft het recht het opgebouwde medische dossier, dat door de zorgverlener wordt bijgehouden, in te zien. De cliënt heeft recht op het krijgen van volledige informatie in begrijpelijke taal van de zorgverlener. Uiteindelijk beslist de cliënt zelf of hij/zij wordt behandeld, niet de zorgverlener.

De cliënt is verplicht de zorgverlener eerlijk en volledig op de hoogte te stellen van zijn/haar problematiek en de voortgang hiervan tijdens het behandelplan. Strategische wijzigingen in het behandelplan gedurende de behandelingen dienen te worden toegelicht door de zorgverlener.

De cliënt is verplicht de zorgverlener c.q. de praktijk te betalen voor de behandeling tegen het geldende behandel tarief. De zorgverlener heeft het recht niet in te gaan op onredelijke wensen/eisen van de cliënt en in dat geval te stoppen met behandelen en de behandelovereenkomst te beëindigen.

Aansprakelijkheid

De praktijk c.q. de behandelaar is via de beroepsverenigingen verzekerd voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.

Betalingsvoorwaarden

De tarieven zijn gebaseerd op contante betaling. In de praktijk is een PIN-automaat aanwezig. Betaling achteraf, d.m.v. overmaking via een bankrekening kan alleen na overleg en akkoord door de behandelaar, met inachtneming van een betalingstermijn van maximaal 8 dagen.

De praktijk heeft een relatie met de cliënt en niet met zijn/haar verzekeraar. Het recht op vergoeding van de behandelkosten van een verzekeraar, de hoogte van de vergoeding per behandeling, de maximale vergoeding per jaar en de termijn waarbinnen een vergoeding wordt uitgekeerd hebben geen invloed op de betalingsverplichting van de cliënt aan de praktijk.

Niet in deze overeenkomst vermelde zaken In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, gelden de algemeen gehanteerde regels en voorschriften, alsmede de wettelijke bepalingen.